

Анализ результатов анкетирования «Оценка удовлетворенности качеством питания в школах»

Дата анкетирования: с 28 ноября по 05 декабря 2023 г. в МОУ СОШ с.Баляга проводилось анкетирование среди родителей детей, обучающихся в начальной школе, школьников основного и среднего звена.

Количество участников: принявших участие в опросе: 124 человек.

Цель анкеты: оценить удовлетворенность качеством питания в школе, проанализировать работу столовой, выявить замечания и предложения по вопросам питания обучающихся.

В анкетировании приняли участие 124 чел., что составляет 76 % от общего числа учащихся школы.

1. Удовлетворены ли Вы качеством питания в школе?

в целом удовлетворены – 62%

в основном удовлетворены, есть отдельные замечания – 26%

не удовлетворены - 12%

2. Удовлетворены ли Вы меню, по которому организовано питание в учреждении?

в целом удовлетворены – 54%

в основном удовлетворены, есть отдельные замечания – 35%

не удовлетворены – 11%

3. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием столовой?

Да – 86%

Частично - 12%

Нет – 2%

4. Соблюдаются ли санитарные нормы сотрудниками столовой (маски, перчатки)?

Да- 62%

Частично -33 %

Нет – 5%

5. Удовлетворены ли Вы качеством приготовления пищи?

Да – 52%

Частично – 37%

Нет – 11%

6. Удовлетворены ли вы работой обслуживающего персонала столовой?

Да -68%

Частично – 28%

Нет – 4%

7. Оцените, пожалуйста, качество питания в школе (в столовой):

Отлично – 21%

Хорошо –39%

Удовлетворительно – 19%

Неудовлетворительно – 7%

Затрудняюсь ответить–14%

8. Что Вам не нравится в организации школьного питания?

Слишком дорого для нашей семьи – 29%

Невкусно, не устраивает качество блюд – 16%

Неуютное помещение столовой – 12%

Блюда однообразные, скучные, повторяющиеся изо дня в день – 24%

Мало времени, не успеваю поесть – 19%

Другое (указать) – 0%

В целом, по результатам анкетирования можно сделать следующие выводы:

В основном учащиеся удовлетворены качеством питания в школе. Качество питания оценено на «хорошо».

Были высказаны предложения: разнообразить меню фруктами, овощами, выпечкой.

На основании вышеизложенного необходимо:

- 1) Провести разъяснительную работу с детьми и родителями про информацию об услугах по организации питания.
- 2) Довести результаты анкетирования до исполнителя услуг по организации питания для использования в дальнейшей работе.